

## Algemene voorwaarden Evelien Ijpelaar Fotografie

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **Evelien Ijpelaar Fotografie:** de eenmanszaak Evelien Ijpelaar Fotografie, gevestigd te Loon op Zand en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82035156.
- 1.3 **de klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Evelien Ijpelaar Fotografie een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 **De consument:** de klant als natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Evelien Ijpelaar Fotografie een overeenkomst is aangegaan.
- 1.5 **Diensten en/of producten:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, op het gebied van fotografie, schrijven en kunstzinnige vorming. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Evelien Ijpelaar Fotografie diensten en/of producten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van de klant.
- 1.7 **Partijen:** Evelien Ijpelaar Fotografie en de klant samen.
- 1.8 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9 **Website:** [www.evelienijpelaar.nl](http://www.evelienijpelaar.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Evelien Ijpelaar Fotografie gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de klant en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Evelien Ijpelaar Fotografie is van toepassing. Evelien Ijpelaar Fotografie kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst met Evelien Ijpelaar Fotografie te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met een wijziging in de algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.7 Indien Evelien Ijpelaar Fotografie op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Een uitgebrachte offerte van Evelien IJpelaar Fotografie is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Indien de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Evelien IJpelaar Fotografie aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.3 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Evelien IJpelaar Fotografie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Evelien IJpelaar Fotografie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Ieder aanbod van Evelien IJpelaar Fotografie heeft uitsluitend betrekking op de diensten en/of producten en de omvang daarvan, zoals in het aanbod staat vermeld. In het aanbod van Evelien IJpelaar Fotografie is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.6 Evelien IJpelaar Fotografie kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- 3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.8 Een door de klant bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Evelien IJpelaar Fotografie pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
- 3.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Evelien IJpelaar Fotografie een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Evelien IJpelaar Fotografie verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod van Evelien IJpelaar Fotografie, bijvoorbeeld indien de klant producten via de website van Evelien IJpelaar Fotografie bestelt, danwel door akkoord te geven op een offerte of opdrachtbevestiging met Evelien IJpelaar Fotografie of door ondertekening van een overeenkomst met Evelien IJpelaar Fotografie.
- 4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Evelien IJpelaar Fotografie, komt de overeenkomst tot stand indien Evelien IJpelaar Fotografie schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
- 4.3 In gevallen waarin de klant een opdracht aan Evelien IJpelaar Fotografie verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Evelien IJpelaar Fotografie de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Evelien IJpelaar Fotografie met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 4.4 Indien de klant de overeenkomst met Evelien IJpelaar Fotografie wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte (on)kosten. In geval van annulering - en er geldt geen herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden of de termijn daarvoor is verstreken - is Evelien IJpelaar Fotografie gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te

brengen van 50% van het in de offerte overeengekomen totaalbedrag. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

4.5 Evelien Ijpelaar Fotografie behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten en geplande afspraken met de klant te annuleren of te verzetten, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de klant.

## **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Evelien Ijpelaar Fotografie voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Evelien Ijpelaar Fotografie heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat wordt gegarandeerd door Evelien Ijpelaar Fotografie.

5.2 Evelien Ijpelaar Fotografie spant zich in om de gegevens die Evelien Ijpelaar Fotografie voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Evelien Ijpelaar Fotografie.

5.4 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.5 Evelien Ijpelaar Fotografie is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Evelien Ijpelaar Fotografie wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Evelien Ijpelaar Fotografie beschikken over dezelfde kwaliteiten.

5.6 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, welke Evelien Ijpelaar Fotografie naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Evelien Ijpelaar Fotografie te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Evelien Ijpelaar Fotografie zijn verstrekt, heeft Evelien Ijpelaar Fotografie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de klant.

5.7 Evelien Ijpelaar Fotografie heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Evelien Ijpelaar Fotografie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.8 Evelien Ijpelaar Fotografie heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Evelien Ijpelaar Fotografie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.9 De klant is gehouden Evelien Ijpelaar Fotografie onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.10 De klant is gehouden Evelien Ijpelaar Fotografie toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte danwel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Evelien Ijpelaar Fotografie zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde voorzieningen, aansluitingen en door Evelien Ijpelaar Fotografie benodigde materialen. Evelien Ijpelaar Fotografie heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de klant niet aan genoemde verplichtingen voldoet.

## **Artikel 6. Termijnen en verzending**

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient de klant Evelien Ijpelaar Fotografie in gebreke te stellen, waarbij Evelien Ijpelaar Fotografie alsnog een redelijk termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Evelien Ijpelaar Fotografie is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren welke noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Evelien Ijpelaar Fotografie heeft verstrekt.

6.4 Verpakking en verzending van de door Evelien Ijpelaar Fotografie te leveren diensten en/of producten geschiedt op een door Evelien Ijpelaar Fotografie te bepalen wijze.

6.5 Indien producten worden verstuurd met gebruikmaking van post- of bezorgdiensten is Evelien Ijpelaar Fotografie niet aansprakelijk voor de onvolledige, onjuiste of beschadigde bezorging van het product. Vertraging of beschadiging per post als gevolg van overheidsmaatregelen, waaronder maar niet uitsluitend overheidsmaatregelen genomen voor de publieke gezondheid, kunnen niet aan Evelien Ijpelaar Fotografie worden tegengeworpen.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht (kaarten online te bestellen via de website en workshops)**

7.1 Indien er sprake is van koop op afstand kan de consument de overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product/dienst, gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Evelien Ijpelaar Fotografie mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht.

7.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument akkoord heeft gegeven op de afgenomen dienst of het product heeft ontvangen.

7.3 De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de (eventuele) verpakking daarvan. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn.

7.4 Schendt de consument zijn verplichting bedoeld in het derde lid van dit artikel, is de consument aansprakelijk voor de eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

7.5 Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen schriftelijk aan Evelien Ijpelaar Fotografie kenbaar te maken.

7.6 De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij schriftelijk aan Evelien Ijpelaar Fotografie kenbaar heeft gemaakt gebruik te maken van zijn herroepingsrecht.

7.7 Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk en conform de door Evelien Ijpelaar Fotografie gegeven instructies te worden geretourneerd.

7.8 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

7.9 Evelien Ijpelaar Fotografie vergoedt aan de consument het aankoopbedrag van het product/de dienst, inclusief de betaalde verzendkosten, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door consument aan Evelien Ijpelaar Fotografie.

7.10 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

## **Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht**

8.1 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst door Evelien Ijpelaar Fotografie, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke

voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Evelien Ijpelaar Fotografie de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

8.2 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht indien sprake is van op maat gemaakte producten en/of diensten, welke duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon c.q. specifieke personen. Dit geldt ook indien maatwerk reeds in productie is genomen.

### **Artikel 9. Levering en kwaliteit van (kunst)foto's**

9.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden de foto's als afdruk geleverd. Aflevering geschiedt op locatie of via transport. De termijn is doorgaans 4 weken, tenzij Evelien Ijpelaar Fotografie uitdrukkelijk een ander termijn vermeld.

9.2 De klant is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Indien de klant de afgeleverde producten niet in ontvangst neemt, worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen. De klant is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en alle overige in dit kader door Evelien Ijpelaar Fotografie gemaakte kosten te vergoeden.

9.3 Indien Evelien Ijpelaar Fotografie een foto aan de klant levert, heeft zij het recht het betreffende werk ook aan derden te verkopen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 10. Workshops en lezingen**

10.1 Evelien Ijpelaar Fotografie behoudt zich te allen tijde het recht voor een workshop en/of lezing te annuleren of te verplaatsen. In geval van annulering heeft de klant (de deelnemer) recht op restitutie van het reeds betaalde factuurbedrag.

10.2 Per workshop zijn slechts een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Plaatsing geschiedt per volgorde van aanmelding.

10.3 Evelien Ijpelaar Fotografie heeft het recht deelnemers te weigeren tot deelname aan een workshop. In geval van hinder tijdens een workshop door een deelnemer, heeft Evelien Ijpelaar Fotografie het recht de toegang tot de workshop te weigeren, zonder recht van de deelnemer op restitutie van het workshopbedrag.

10.4 In afwijking van hetgeen in artikel 4.4 van deze algemene voorwaarden is bepaald, is de klant bij annulering van een workshop en/of lezing voorafgaand aan de uitvoering daarvan, de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd (indien er geen herroepingsrecht geldt zoals bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden of de termijn daarvoor is verstreken)

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 7 dagen voorafgaand aan de aanvang van de workshop.
- 100 % van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de aanvang van de workshop.

10.5 Het is verboden (film)opnames te maken tijdens een workshop of lezing, behoudens schriftelijke toestemming van Evelien Ijpelaar Fotografie.

### **Artikel 11. Prijzen en tarieven**

11.1 Alle prijzen die Evelien Ijpelaar Fotografie hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals heffingen, reis- verpakings-, bezorg- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

11.2 Evelien Ijpelaar Fotografie heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij

uitgesloten.

## **Artikel 12. Facturatie, betaling en incasso**

12.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum. In geval van een workshop en/of lezing, dient de klant het factuurbedrag in ieder geval te voldoen voor aanvang van de desbetreffende workshop en/of lezing.

12.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12.3 Evelien Ijpelaar Fotografie behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling van de klant te verlangen.

12.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

12.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

12.6 Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Evelien Ijpelaar Fotografie het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

12.7 Evelien Ijpelaar Fotografie is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

12.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

12.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de klant in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0.5 % over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

12.10 De door de klant gedane betalingen worden door Evelien Ijpelaar Fotografie ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

12.11 Bij niet tijdige betaling is Evelien Ijpelaar Fotografie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten danwel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

12.12 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

## **Artikel 13. Betalingsonmacht**

13.1 Evelien Ijpelaar Fotografie is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

#### **Artikel 14. Verzetten van afspraken**

14.1 De klant dient afspraken met Evelien IJpelaar Fotografie minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te verzetten. Afspraken die verzet worden vóór deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Evelien IJpelaar Fotografie.

14.2 Verzet de klant de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Evelien IJpelaar Fotografie het recht gemaakte (on)kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 15. Opschorting en ontbinding**

15.1 Evelien IJpelaar Fotografie heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, danwel (2) indien Evelien IJpelaar Fotografie kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

15.2 Evelien IJpelaar Fotografie is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

15.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Evelien IJpelaar Fotografie op de klant onmiddellijk opeisbaar.

15.5 Evelien IJpelaar Fotografie behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

#### **Artikel 16. Overmacht**

16.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Evelien IJpelaar Fotografie niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Evelien IJpelaar Fotografie kan worden verlangd, dan is Evelien IJpelaar Fotografie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Evelien IJpelaar Fotografie en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Evelien IJpelaar Fotografie. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Evelien IJpelaar Fotografie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Evelien IJpelaar Fotografie niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

16.3 In geval van overmacht zal Evelien IJpelaar Fotografie zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

16.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Evelien IJpelaar Fotografie gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Evelien IJpelaar Fotografie gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

16.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide

partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

16.6 Evelien IJpelaar Fotografie is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

### **Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten**

17.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Evelien IJpelaar Fotografie. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Evelien IJpelaar Fotografie daartoe bevoegd.

17.2 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Evelien IJpelaar Fotografie te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Evelien IJpelaar Fotografie te gebruiken.

17.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Evelien IJpelaar Fotografie tot stand gebrachte foto's, tekeningen, illustraties, cursusmateriaal, concepten, ontwerpen, ontwerpschetsen, (audio en video)presentaties, en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Evelien IJpelaar Fotografie, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

17.4 De inhoud van de website van Evelien IJpelaar Fotografie waaronder doch niet uitsluitend: de foto's, de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Evelien IJpelaar Fotografie en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Evelien IJpelaar Fotografie.

17.5 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens of zaken in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant vrijwaart Evelien IJpelaar Fotografie tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Evelien IJpelaar Fotografie geleverde diensten en/of producten.

17.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de klant noch Evelien IJpelaar Fotografie jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie, zaken en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

17.7 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Evelien IJpelaar Fotografie, heeft Evelien IJpelaar Fotografie recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

### **Artikel 18. Gebruik van de werken/foto's**

18.1 De door Evelien IJpelaar Fotografie geleverde producten worden eigendom van de klant en mogen door deze worden gebruikt, onder de voorwaarde dat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Evelien IJpelaar Fotografie heeft voldaan. De intellectuele eigendomsrechten berusten bij Evelien IJpelaar Fotografie. Evelien IJpelaar Fotografie heeft het recht om haar werken ook aan derden te verkopen.

18.2 Evelien IJpelaar Fotografie heeft met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om de foto's te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

18.3 Het is de klant verboden de geleverde producten te gebruiken voor publicatie en commercieel gebruik, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.



## **Artikel 19. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

19.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken/producten die in het kader van de overeenkomst aan de klant worden geleverd, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

19.2 Alle door Evelien Ijpelaar Fotografie geleverde producten blijven eigendom van Evelien Ijpelaar Fotografie tot het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Evelien Ijpelaar Fotografie hoofde van enige met Evelien Ijpelaar Fotografie gesloten overeenkomst tot het leveren van producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

## **Artikel 20. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

20.1 Evelien Ijpelaar Fotografie heeft jegens de overeenkomst met de klant een inspanningsverplichting, waarbij Evelien Ijpelaar Fotografie de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoert, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Evelien Ijpelaar Fotografie heeft echter geen resultaatsverplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten en/of beoogde doelstellingen van de klant.

20.2 Indien Evelien Ijpelaar Fotografie toch aansprakelijk kan worden gesteld, is iedere aansprakelijkheid van Evelien Ijpelaar Fotografie beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

20.3 Evelien Ijpelaar Fotografie is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Evelien Ijpelaar Fotografie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Evelien Ijpelaar Fotografie kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

20.4 Aansprakelijkheid van Evelien Ijpelaar Fotografie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

20.5 Evelien Ijpelaar Fotografie nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van bestanden of het verloren gaan van bestanden die Evelien Ijpelaar Fotografie aan de klant heeft geleverd;
- kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Evelien Ijpelaar Fotografie zijn geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Evelien Ijpelaar Fotografie door de klant;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening Evelien Ijpelaar Fotografie. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- overschrijding van uitvoerings- of (op)leveringstermijnen;
- het verloren gaan of kwijtraken van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens een workshop / lezing van Evelien Ijpelaar Fotografie;

- beschadigingen aan persoonlijke eigendommen van de klant (bijvoorbeeld fotolijsten) die tijdelijk in het atelier van Evelien Ijpelaar Fotografie worden opgeslagen;
- persoonlijk letsel of schade (aan persoonlijke eigendommen) van de klant naar aanleiding van het volgen van een workshop / lezing van Evelien Ijpelaar Fotografie;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Evelien Ijpelaar Fotografie en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

20.6 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Evelien Ijpelaar Fotografie te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

20.7 De klant zal Evelien Ijpelaar Fotografie vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

20.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Evelien Ijpelaar Fotografie en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

20.9 Evelien Ijpelaar Fotografie heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de dienstverlening danwel het leveren van een nieuw product.

## **Artikel 21. Vertrouwelijkheid**

21.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

21.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

## **Artikel 22. Onderzoek en klachten**

22.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden/geleverde producten van Evelien Ijpelaar Fotografie dienen door de klant binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden danwel 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Evelien Ijpelaar Fotografie. De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Evelien Ijpelaar Fotografie dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na **genoemde** termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

22.2 Indien de klant succesvol en buiten rechte aangetoond heeft dat een klacht gegrond is, zal Evelien Ijpelaar Fotografie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen/een nieuw product leveren, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren. Evelien Ijpelaar Fotografie is niet gehouden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten indien dit naar redelijkheid niet meer mogelijk of zinvol is.

## **Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

23.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

23.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

23.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Evelien Ijpelaar Fotografie is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.